

## POLÍTICA DE CALIDAD UNE-EN-ISO 9001:2015

**NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES 2003 S.L.**, es una empresa dedicada a la prestación de servicios auxiliares y control de accesos.

Su principal interés se enfoca en prestación de sus servicios con altos estándares de calidad para lograr la satisfacción de sus clientes. Por ello establece los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos legales aplicables de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, los requisitos de las “partes interesadas” y de otra índole que haya suscrito la empresa.
2. Implementar, mantener y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, a fin de controlar los riesgos y mejorar la eficiencia.
3. Dirigir y orientar nuestros procesos al cliente estableciendo como principal objetivo la satisfacción de los mismos. Por ello, es prioritario escuchar las necesidades del cliente.
4. Enfocarnos en el mejoramiento continuo de todos los procesos internos de la empresa.
5. Fidelizar nuestros clientes internos y externos e incrementar su confianza en la organización, logrando su satisfacción y una mayor cobertura, competitividad a nivel nacional, asegurando que las actuaciones estén acordes a las orientaciones del SGC y pasar de clientes satisfechos a clientes leales.
6. Integrar y fomentar la participación y toma de conciencia de nuestros colaboradores, sobre la importancia de sus actividades en la calidad del servicio prestado.
7. Contar con proveedores que acompañen la mejora continua del SGC y asegurar que sus procesos y actividades estén alineadas con la presente política.

La Dirección de **NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES 2003 S.L.**, se compromete a cumplir la Política de Calidad establecida, con el fin de obtener la mejora continua del sistema de gestión y mantener así una excelente Calidad de su proceso y cumplir los requisitos establecidos en la norma **UNE-EN- ISO- 9001:2015**.

Esta política es comunicada y entendida por el personal propio y de terceros que trabaja en nuestra organización, para su aplicación en la prestación de los servicios. A si mismo es publicada para el conocimiento de todas las partes interesadas.

Se expide y certifica, en Barcelona el 30 de noviembre 2022



Anexo ()

Elaborado por: Jefe de Dpto. RSC y Calidad Adriana Velasquez

Revisado por: Gerente Carlos Gallarín

Fecha de elaboración: 30/11/2022

Archivo: C:\Users\Nordeste\Desktop\GRUPO NORDESTE\PROCESOS GRUPO NORDESTE\PROCESOS GRUPO NORDESTE APROBADOS\CALIDAD NORDESTE\calidad borradores\2023\VARIOS\TRABAJADOS\POLÍTICA\_DE\_CALIDAD\_NORDESTE\_SERVICIOS\_INTEGRALES\_2003\_S.L\_\_2022\_(1).docx

Plaça d'Ernest Lluch i Martin, 5, planta 4, 08019 Barcelona

Teléfono 933838472 - 655993884

E- Mail: [info@grupo-nordeste.com](mailto:info@grupo-nordeste.com)

[www.gruponordeste.com](http://www.gruponordeste.com)

**INTERNO**